



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC) DI PLANZER KEP AG

1. OGGETTO

Planzer KEP AG (di seguito Planzer Pacchi) accetta l'incarico per la distribuzione nazionale delle spedizioni del Committente da e verso i luoghi di consegna prescritti dal Committente nell'ordine di trasporto in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein (servizi di trasporto). Le presenti CGC regolano il rapporto tra Planzer Pacchi e il Committente in relazione a questo servizio.

2. ORDINI DI TRASPORTO

Gli ordini di trasporto devono riportare con esattezza tutti i dati necessari per un'evasione efficiente, come l'indirizzo del destinatario, il luogo di consegna, la quantità, l'imballaggio, il contenuto, il peso, la dimensione e il termine di consegna.

Planzer Pacchi è autorizzata ad affidare lo svolgimento dei servizi di trasporto ad altre società del gruppo Planzer e a società di conducenti contrattuali Planzer.

In presenza di un'autorizzazione di deposito da parte del destinatario, Planzer Pacchi ha la facoltà di depositare la spedizione senza conferma di ricezione in uno dei luoghi indicati.

3. SPEDIZIONI

3.1 Dimensioni e peso

Le merci trasportate da Planzer Pacchi non devono superare i seguenti misure massimi:

Peso	0,05–30,0 kg
Max. circonferenza	2500 mm
Max. lunghezza	1000 mm

Calcolo: Circonferenza = 2 (altezza x larghezza) + lato più lungo

In caso di mancato rispetto di queste dimensioni, la merce oggetto dell'ordine è trasportata secondo le corrispondenti modalità di distribuzione e i prezzi di Planzer. In questi casi il Committente si impegna a chiedere a Planzer informazioni sui relativi prezzi.

3.2 Imballaggio

Il Mittente/Committente deve provvedere ad un imballaggio interno ed esterno adeguato. L'imballaggio deve essere in grado di resistere alle sollecitazioni di un impianto di smistamento automatico, a movimentazioni meccaniche varie ed eventuali (altezza di caduta fino a 80 cm su bordo, angolo o lato) e a svariate condizioni climatiche. Adesivi/scritte (es. «fragile», «alto/basso») sull'imballaggio non esonerano il Mittente/Committente da questa responsabilità.

3.3 Spedizioni escluse dal trasporto

Planzer Pacchi non si fa carico delle seguenti spedizioni:

- spedizioni a caselle postali, spedizioni codificate, spedizioni con la nota «Fermoposta»;
- pacchi il cui valore è superiore a 5000.– CHF;
- denaro contante, metalli preziosi (oro, argento ecc.), gioielli (orologi ecc.), pietre preziose, titoli, cambiali, opere d'arte, antichità, produzioni speciali o particolari, pezzi unici, prototipi;
- beni il cui trasporto è vietato per legge;
- spedizioni considerate merci pericolose, secondo le disposizioni nazionali e internazionali;
- tutte le spedizioni che possono essere inviate solo a determinate condizioni;
- spedizioni che possono causare lesioni a persone e/o danni a cose;

- oggetti considerati penalmente rilevanti (sostanze stupefacenti, armi da fuoco, materiale pornografico, dichiarazioni politiche, strumenti militari ecc.);
- materiali facilmente combustibili (munizioni, esplosivi, liquidi ecc.);
- merce deperibile o facilmente danneggiabile o merce che deve essere particolarmente protetta da determinati fattori (vibrazioni, calore, freddo, oscillazioni di temperatura, umidità ecc.) e per cui sono necessarie misure tecniche speciali;
- esseri viventi/animali in vita o resti umani.

Relativamente alle spedizioni escluse dal trasporto, Planzer Pacchi declina ed esclude ogni responsabilità.

Il Committente esonera Planzer Pacchi da qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi tipo, diretti o conseguenti, procedimenti giudiziari e analoghe azioni giuridiche.

3.4 Apertura dei pacchi

Planzer Pacchi è autorizzata ad aprire i pacchi nei seguenti casi:

- se ciò è richiesto da prescrizioni legali o disposizioni ufficiali (es. dogana);
- per accertare il destinatario o il mittente, se ciò non è stato possibile in altro modo, qualora sia impossibile recapitare la spedizione;
- per rendere sicuro il contenuto di una spedizione danneggiata;
- per proteggere persone o cose da possibili danni derivanti da una spedizione;
- per accertare se la spedizione contiene merce deperibile.

Planzer Pacchi non è tenuta a verificare il contenuto delle spedizioni. Se si rende necessario aprire un pacco, il committente deve rimborsare a Planzer Pacchi tutti i costi e le spese derivanti.

4. SCADENZE E TERMINI DI CONSEGNA

Se non diversamente concordato dalle parti, il trasporto al destinatario avviene il giorno seguente (giorno B) alla presa in consegna (giorno A). A tal proposito, Planzer Pacchi declina ogni garanzia di prestazione e ogni tipo di responsabilità.

5. BOLLETTINI DI CONSEGNA E ALTRI DOCUMENTI

Planzer Pacchi conserva bollettini di consegna, ordini e altra documentazione esclusivamente in formato elettronico. I documenti originali non sono conservati.

6. GESTIONE DELLA QUALITÀ

Planzer Pacchi dispone di un sistema interno di gestione della qualità Planzer («PQM») e non è certificata ISO. Il Committente prende atto del sistema PQM e lo riconosce come adeguato.

7. RESPONSABILITÀ

7.1 Planzer Pacchi

7.1.1 Trasporti

La responsabilità di Planzer Pacchi è commisurata in particolare sulla base del valore della merce nel luogo e nel momento della presa in consegna per il trasporto, per un massimo di 15.– CHF/kg di peso effettivo dei beni danneggiati o smarriti, compenso per il trasporto incluso. La responsabilità complessiva per evento ammonta al massimo a 500.– CHF. I danni dovuti a un'unica causa così come le differenze rispetto all'inventario sono considerati un unico evento, anche se riguardano molteplici ordini di servizio.

Planzer Pacchi non risponde di danni da ritardo.



7.1.2 Altri servizi

La responsabilità di Planzer Pacchi per il danneggiamento e la perdita di beni durante la prestazione di altri servizi è limitata al massimo a 15.– CHF/kg della parte interessata della merce. Per ulteriori servizi di Planzer Pacchi che non possono essere associati a un bene specifico, la responsabilità è limitata all'importo del danno verificatosi. In entrambi i casi, il massimale di copertura complessivo è di 500.– CHF per evento.

7.2 Committente

Il Committente deve dichiarare spontaneamente il valore della merce se il suo valore supera i CHF 15.– per ogni kg di peso effettivo.

Il Committente risponde di errori e negligenze proprie, in particolare per tutte le conseguenze di:

- un imballaggio non rispondente ai requisiti del trasporto concordato e della movimentazione della merce o non idoneo per forma, contenuto e/o tipo;
- indicazioni o istruzioni insufficienti, incomplete o errate nell'ordine o nei documenti di trasporto, sdoganamento o accompagnamento;
- indicazione e/o denominazione insufficiente o assente riguardo alle particolari caratteristiche della merce trasportata, alla sua distribuzione di peso o alla sua fragilità;
- invio di spedizioni escluse dal trasporto.

Il Committente esonera completamente Planzer Pacchi da qualsiasi pretesa da parte di terzi derivanti o connesse a questo contratto o alla sua esecuzione da parte di Planzer Pacchi, in particolare da pretese/diritti risultanti da indicazioni errate o incomplete.

In caso di accettazione senza riserve della spedizione decade qualunque rivendicazione nei confronti di Planzer Pacchi, ad eccezione dei casi di dolo e negligenza grave. I danni non riconoscibili esternamente devono essere denunciati per iscritto al più tardi entro 8 giorni dalla consegna, incluso il giorno della stessa.

7.3 Esclusione di responsabilità

7.3.1 Generalità

Planzer Pacchi declina ogni responsabilità nei seguenti casi:

- danni da rottura a seguito di vibrazioni normali;
- per rottura intrinseca della merce;
- per danneggiamento o perdita di beni trasportati in imballaggi esternamente integri e la cui integrità e completezza non sia stata controllata al momento della presa in consegna;
- danni a causa di imballaggio inadeguato o non idoneo;
- danni al solo imballaggio esterno e/o all'imballaggio del produttore;
- danni dovuti alle intemperie;
- graffi, scalfitture, urti e segni dovuti a sfregamento, scheggiature a smalto o vernice, rigature di superfici lucide e scollatura di parti incollate e impialacciate;
- danneggiamento doloso da parte di terzi.

7.3.2 Danni conseguenti

Planzer Pacchi non risponde di danni indiretti o conseguenti, ad esempio perdite di interessi e di valuta, cali di produzione e di attività commerciale di qualsivoglia natura. Planzer Pacchi non risponde dell'imposizione e/o della riscossione non corrette di tasse di trasporto, dazi, imposte e oneri di qualsiasi genere da parte di terzi come autorità, autotrasportatori ecc.

7.3.3 Forza maggiore

Planzer Pacchi non risponde per ritardi, impossibilità e danni dovuti a cause di forza maggiore e a tal riguardo è esonerata da qualsiasi responsabilità. Planzer Pacchi è esonerata dall'obbligo di adempimento per la durata dell'evento.

Nell'ambito di questo contratto, per cause di forza maggiore si intendono in particolare tutti gli eventi imprevedibili o gli eventi che, sebbene prevedibili, non rientrano nella sfera d'influenza di Planzer Pacchi e i cui effetti sull'esecuzione del contratto non possono essere evitati mediante l'adozione di misure ragionevoli.

8. ASSICURAZIONI

8.1 Assicurazione di responsabilità civile

Planzer Pacchi dispone di un'assicurazione di responsabilità civile del vettore allo scopo di coprire la responsabilità definita al punto 7. Su richiesta, Planzer Pacchi presenta al Committente un certificato d'assicurazione corrispondente.

8.2 Assicurazione di cose (cosiddetta assicurazione trasporti)

Le merci trasportate su incarico del Committente non sono coperte da assicurazione di cose da parte di Planzer Pacchi (cosiddetta assicurazione trasporti). Se il Committente desidera un'assicurazione trasporti, deve rivolgersi a Planzer Pacchi prima di assegnare l'ordine di trasporto. Il premio addebitato conseguentemente dall'assicurazione è a carico del Committente. Se l'assicurazione di cose del Committente copre i danni alla merce, il Committente si impegna a far valere e a imporre il proprio diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicuratore. L'assicuratore può procedere contro Planzer Pacchi in via di regresso per prestazioni assicurative erogate in conformità al punto 7.

9. RISERVATEZZA/PROTEZIONE DEI DATI

Le parti sono tenute a mantenere il riserbo nei confronti di terzi in merito a tutte le informazioni e tutte le conoscenze che hanno acquisito nello svolgimento degli ordini.

Le parti si impegnano a consegnare immediatamente alla controparte (supporti di dati, documenti ecc. erroneamente ricevuti per qualsiasi motivo).

L'obbligo di riservatezza resta valido anche dopo l'evasione dell'ordine di trasporto.

9.1 Consegna di merci e documenti dopo l'evasione dell'ordine

Il diritto di richiedere informazioni e documenti in formato elettronico si estingue 6 mesi dopo il termine del presente contratto. Dopo lo scadere del termine, il Committente ha il diritto di richiedere documenti e informazioni solo in casi fondati, ovvero il Committente deve fornire a Planzer Pacchi una prova giuridica o ufficiale che dimostri la necessità di informazioni o documenti in formato elettronico. I costi supplementari sono a carico del Committente.

10. CLAUSOLA LIBERATORIA

Qualora una disposizione delle presenti CGC fosse o diventasse interamente o parzialmente nulla, le restanti regolamentazioni restano valide. In sostituzione della regolamentazione nulla deve subentrare una disposizione il cui scopo sia il più simile possibile a quello della disposizione originaria.

11. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero.

Le parti agiscono con correttezza e lealtà e si impegnano a risolvere lamentele, reclami, divergenze d'opinione ecc. con buona volontà attraverso colloqui corretti, obiettivi e trattative dirette personali.

In caso di controversie non risolvibili in via extragiudiziale, sono esclusivamente competenti i tribunali presso la sede di Planzer Pacchi a Dietikon.

Prima di appellarsi al tribunale competente, il committente ha la possibilità di presentare una richiesta di composizione per la conciliazione della controversia presso l'organo di conciliazione di PostCom. L'organo di conciliazione ha l'obiettivo di presentare alle parti una proposta di soluzione in qualità di intermediario neutrale e indipendente (ulteriori informazioni su www.ombud-postcom.ch).

12. MODIFICA DELLE CGC

Planzer Pacchi si riserva il diritto di modificare le CGC in qualunque momento.

Edizione da febbraio 2018

© Planzer KEP AG