

# FÜR DIE HOTLINE MIT HAPPY END

Bewirb dich als Spezialist/-in für Kundenanliegen.

*Planzer*

planzer-paket.ch



**Die Schweiz ist geliefert! Mit der Planzer KEP AG erweitern wir die Dienstleistungspalette der Planzer-Gruppe und bieten neu einen Paketservice an. Damit wir unsere Kunden mit Herz und Leidenschaft bedienen können, suchen wir Verstärkung.**

Als **Spezialist/in für Kundenanliegen** bist du der direkte Draht zu unseren Kunden. Du nimmst ihre Anfragen über unterschiedlichen Kanäle entgegen, bietest passende Lösungen an und zauberst auch in anspruchsvollen Situationen ein Lächeln in ihr Gesicht. Du trägst entscheidend zu einem unvergleichbaren Planzer Kundenerlebnis bei. Deine Passion ist es, Kunden glücklich zu machen!

Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Berufslehre und idealerweise 2-3 Jahre Erfahrung in der Berufswelt. Deutsch ist deine Muttersprache, ergänzend sprichst du fließend Französisch beherrscht diese Sprache auch schriftlich. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil. Durch deine ausgeglichene Art kann dich nichts aus der Ruhe bringen, in schwierigen Situationen behältst du einen kühlen Kopf und bleibst stets hilfsbereit und lösungsorientiert.

Wir bieten dir:

- Die Möglichkeit, Kundenservice im Paketversand völlig neu zu definieren
- Arbeiten in einem Team, in dem sowohl die Kunden als auch die Mitarbeitenden im Vordergrund stehen
- Familiäre Unternehmenskultur
- Moderne Arbeitsplätze und zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Perspektiven in einem etablierten Transportunternehmen

**Die Zentrale für Kundenanliegen befindet sich in Regensdorf ZH.**

Wirst du ein Teil von uns? Bewirb dich hier und jetzt!

Planzer KEP AG  
Frau Anna Baschung  
Personalverantwortliche

[job@planzer-paket.ch](mailto:job@planzer-paket.ch)